

Kemas Kini pada Notis Privasi Kami

(Terakhir dikemas kini pada: 30/03/2026)



Eisai (Malaysia) Sdn Bhd (18039-D)
Unit 701D, Aras 7, Menara D, Uptown 5,
No. 5, Jalan SS21/39, Damansara Uptown,
47400 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia

PENGENALAN

EISAI MALAYSIA mengambil berat tentang perlindungan data peribadi anda. Notis ini menerangkan bagaimana EISAI MALAYSIA (dirujuk sebagai “kami”) memproses data anda dari peringkat pengumpulan, penggunaan, perkongsian, pelupusan serta langkah keselamatan yang telah kami laksanakan untuk memastikan data peribadi anda dilindungi dengan baik selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan peraturannya.

PENGUMPULAN DATA PERIBADI

Kami telah dan akan mengumpul data peribadi anda untuk diproses oleh kami sepanjang urusan semasa atau masa hadapan anda dengan kami, ibu pejabat kami, anak syarikat kami dan syarikat bersekutu kami. Jenis data peribadi yang kami kumpul termasuk: nama anda, kepakaran amalan anda, tempat amalan, butiran penting interaksi wakil kami dengan anda serta jenama yang dibincangkan.

SUMBER PENGUMPULAN DATA PERIBADI

Kami mengumpul data peribadi anda daripada:

1. sumber dalam talian yang boleh diakses umum (termasuk laman web hospital)
2. kad nama
3. borang persetujuan
4. laman web kami & kuki kami
5. pembelian produk kami

TUJUAN PENGUMPULAN DATA PERIBADI

Kami mengumpul data peribadi anda untuk:

1. memproses permintaan anda bagi memantau interaksi wakil kami dengan anda.
2. mengemas kini sistem CRM kami.

Jika anda tidak memberikan data peribadi kepada kami, kami tidak dapat memproses data peribadi bagi pihak anda, untuk tujuan yang dinyatakan di sini atau memberikan perkhidmatan kami kepada anda secara berkesan.

PEMROSESAN DATA PERIBADI

Kami akan memproses data peribadi anda terlebih dahulu di Malaysia dengan memasukkan data yang sama ke dalam sistem pengurusan perhubungan pelanggan kami (sistem CRM).

Data peribadi anda juga akan dipindahkan ke luar Malaysia ke pusat pemprosesan data pihak ketiga yang terletak di negara lain, termasuk Jepun dan Amerika Syarikat. Kami akan memastikan tahap perlindungan yang standing untuk data peribadi anda sekiranya maklumat tersebut diproses atau digunakan di luar Malaysia.

PENZAHIRAN DATA PERIBADI

Kami mungkin berkongsi data peribadi anda dengan entiti lain dalam kumpulan kami yang akan menganggap data peribadi anda sebagai sulit dan memprosesnya mengikut semua undang-undang perlindungan data yang berkenaan bagi tujuan dan dalam terma yang dinyatakan di sini. Kami juga akan menzahirkan data peribadi anda kepada:

1. Sistem CRM kami

LANGKAH-LANGKAH KESELAMATAN

Kami mengambil langkah-langkah berikut untuk melindungi data peribadi anda:

1. dengan memastikan data peribadi anda disimpan seperti yang dikehendaki oleh Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.
2. dengan memastikan kakitangan kami tidak menyalahgunakan data peribadi anda.

Kami menggunakan sistem komputer dengan akses terhad yang ditempatkan di kemudahan menggunakan langkah keselamatan fizikal. Data yang disimpan dalam perkhidmatan awan adalah dalam bentuk yang disulitkan, termasuk apabila kami menggunakan storan pihak ketiga. Tahap keselamatan data peribadi yang disimpan dalam persekitaran bukan elektronik juga dikendalikan dengan prosedur dan cara yang ketat.

TEMPOH PENYIMPANAN DATA PERIBADI

Penyimpanan data peribadi anda adalah diperlukan untuk memberikan anda maklumat berkaitan produk dan perkhidmatan kami dengan berkesan kepada anda berdasarkan bidang amalan anda. Penyimpanan juga diperlukan untuk tujuan audit dalaman kami (contohnya, menyimpan rekod interaksi dengan wakil jualan kami dan produk kami).

Kami akan menyimpan data peribadi anda selama enam (6) tahun. Sekiranya anda bukan lagi pelanggan kami atau jika anda secara nyata mengarahkan kami untuk memadam data peribadi anda, kami akan memadam data tersebut secara kekal.

HAK ANDA

Anda mempunyai hak untuk:

1. membetulkan / mengemas kini data peribadi anda dengan menghantar e-mel kepada kami seperti di bawah.
2. mengakses data peribadi anda yang kami proses dan simpan bersama kami.
3. menghentikan atau mengehadkan komunikasi kami dengan anda dengan menghantar e-mel kepada kami seperti di bawah.
4. menarik balik persetujuan anda untuk kami memproses data peribadi anda dan selepas itu kami tidak akan dapat memberikan anda maklumat terkini dan eksklusif mengenai produk dan perkhidmatan kami.

HUBUNGI KAMI

Anda boleh menghubungi kami atau mengemukakan pertanyaan anda berkaitan dengan pemprosesan data peribadi anda di:

Nama: Mohd Faez Yahya

Jawatan: Eksekutif Kanan IT

Alamat: Unit 701D, Aras 7, Menara D, Uptown 5, 5, Jalan SS 21/39, Damansara Utama, 47400 Petaling Jaya, Selangor

Nombor Telefon: 03-7732 0380

Alamat E-mel: EM-corpcomms@eisaimal.com.my

PINDAAN

Kami berhak untuk meminda notis ini dari semasa ke semasa dan kami akan memaklumkan anda tentang sebarang perubahan secepat mungkin.

PENGAKUAN DAN PERSETUJUAN

Dengan berkomunikasi, berurusan dengan kami atau menggunakan produk dan perkhidmatan kami, anda mengakui bahawa anda telah membaca dan memahami Notis ini serta bersetuju dan memberikan kebenaran kepada kami untuk mengguna, memproses, menzahir dan memindah data peribadi anda seperti yang dinyatakan dalam Notis ini